

【アラート解説セミナー】 ダッシュボード機能を活用したアラート設定 方法を大公開！

EcoNaviSta

千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目3番地 幕張テクノガーデンB棟10階
TEL:050-5526-3869

 ライリズムナビ+Dr.
Life Rhythm Navi Plus Doctor

専門医が考えたSaaS型高齢者見守りシステムで
介護・医療現場のお悩みを解決します。



本セミナーの目的

1

ダッシュボード機能を理解する

2

現在のアラート発報状況を理解する

3

アラート発報数の見直しを行う

本日の目次

01. アラート発報数見直しの重要性
02. ダッシュボード機能とは？
03. ダッシュボードを活用したアラート分析
04. アラート設定見直し事例
05. 設定見直しのタイミング
06. 質疑応答



01. アラート発報数見直しの重要性

アラート発報数の多さによる課題

職員の負担増加



通知に振り回されてしまう

入居者の覚醒・不眠



通知音で目を覚ます

オオカミ少年化現象



鳴っても特に見なくなる

職員やご入居者の負担が大きい・・・

01. アラート発報数見直しの重要性

アラート発報数削減のメリット

職員の負担軽減



不要な確認や対応がなくなる

入居者の安眠



覚醒することがなくなる

余裕を持った対応



アラート通知に振り回されず
落ち着いて対応ができる

職員やご入居者の負担軽減に繋がる！

01. アラート発報数見直しの重要性

よくあるアラート設定の失敗例

①
基準を設けずに
設定する

何かあると不安…
多くのご入居者に設定。



②
通知を処理しきれ
なくなる

アラート未読がたくさん溜
まっている状態に。



③
業務負担が
増加する

アラート通知の対応に
追われ負担増加。



④
アラートがBGM化
してしまう

通知が鳴っても対応をし
なくなる。
画面を見なくなる。

この状態になっていたら要注意！



01. アラート発報数見直しの重要性

アラート発報数を確認するための方法

職員の感覚による
不確かな情報



ご入居者ごとに
一人ひとり履歴を確認



CSVでダウンロードして
時間をかけたデータ分析



そこで活用するのが・・・

02. ダッシュボード機能とは？

ダッシュボード機能の概要



🏠 居室一覧

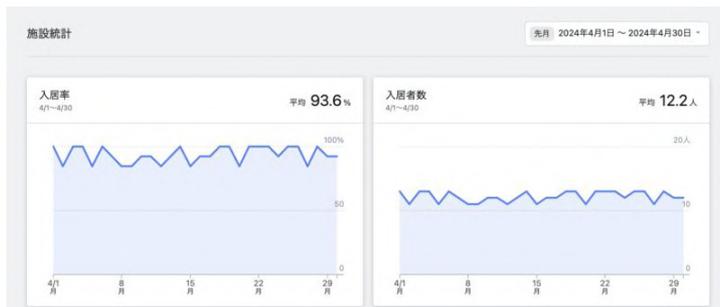
📊 **ダッシュボード**

⚙️ 設定

統計データ

施設統計

アラート



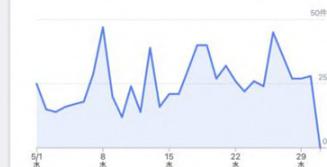
アラート

アラート発報数

合計 778件
(平均 25.1件/日)

アラート成読率

平均 88.2%



「施設統計」と「アラート」の統計データを確認できます。(2024/8/27実装)

各種データについて日付を絞り込んで表示する事ができます。

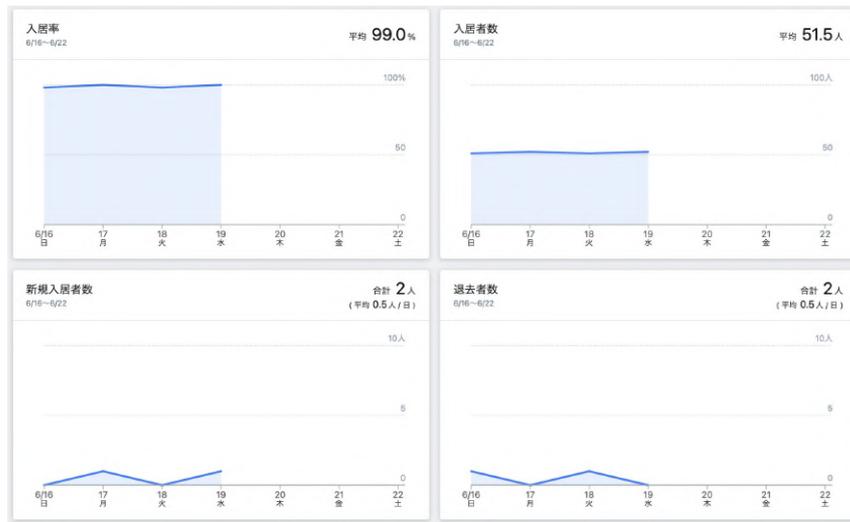
※ダッシュボードは「契約者」「法人管理者」のアカウントでのみ閲覧が可能です。

02. ダッシュボード機能とは？

施設統計

施設統計 項目一覧

- 入居率
- 入居者数
- 新規入居者数
- 退去者数
- 空室数
- 事故件数(イベント登録)
- ヒヤリハット件数(イベント登録)
- お看取りモードの人数(ハイライト機能)
- 感染対策モードの人数(ハイライト機能)



02. ダッシュボード機能とは？

施設統計

入居率や入居者数などの情報は、ライフリズムナビの入居者情報が反映されます。

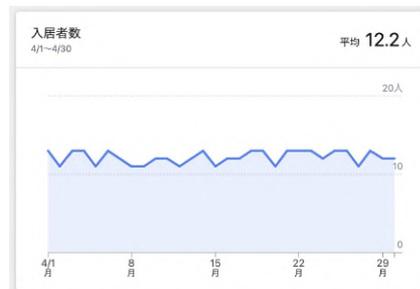
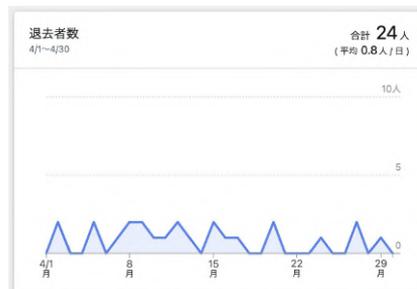
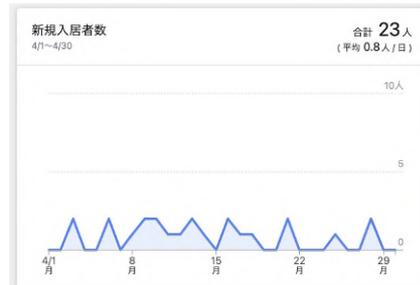
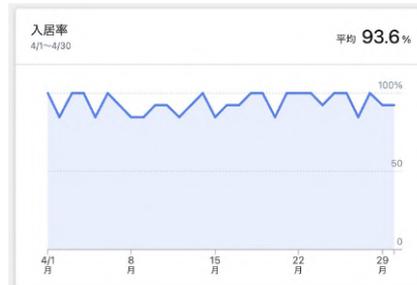
※介護記録ソフトとの入退去連携機能をONでご利用いただいているユーザーさまは、
介護記録ソフト側で操作された入退去情報がライフリズムナビに連携されることで、統計情報に反映されます。

設定

- 入居者情報
- アラート通知設定
- 介護記録連携設定
- スマホ連携設定
- ユーザー管理
- ご契約者様情報
- 規約等 & バージョン情報
- 介護記録連携サンプル

1 入居者様の居室移動については 故障・トラブル相談受付フォーム からご連絡ください。

部屋名	お名前	性別	ハイライト	誕生日	備考	入居日	
デモ50棟5階							
501	ニューキョシャゴーマー入居者501	男性	お看取り: OFF 感染対策: OFF 強調表示: ON	1944年1月28日 満80歳	要介護度:自立、認知症 度:自立、ヘルパーがいる	2023年4月25日	編集
502	ニューキョシャゴーマー入居者502	男性	お看取り: OFF 感染対策: OFF 強調表示: OFF	1943年7月13日 満80歳	要支援1、認知症、ヘルパーがいる、寝たきりである、徘徊の傾向がある	2023年4月25日	編集
503	ニューキョシャゴーマー入居者503	女性	お看取り: OFF 感染対策: ON 強調表示: OFF	1942年4月12日 満82歳	要介護度:自立、認知症 度:自立、ヘルパーがいる、寝たきりである、徘徊の傾向がある	2023年4月25日	編集
505	ニューキョシャゴーマー入居者505	女性	お看取り: ON 感染対策: OFF 強調表示: OFF	1942年4月12日 満82歳	要介護3、認知症、ヘルパーの有無(不明)、持病がある	2023年4月25日	編集
506	ニューキョシャゴーマー入居者506	女性	お看取り: OFF 感染対策: OFF 強調表示: OFF	1942年4月12日 満82歳	要支援1、認知症:自立、ヘルパーがいる、寝たきりである、持病がある	2023年4月25日	編集



02. ダッシュボード機能とは？

施設統計



日付 必須

2024年06月14日

20:30

イベント 必須



食事



口腔ケア



入浴



体位変換



更衣



整容



排泄 大



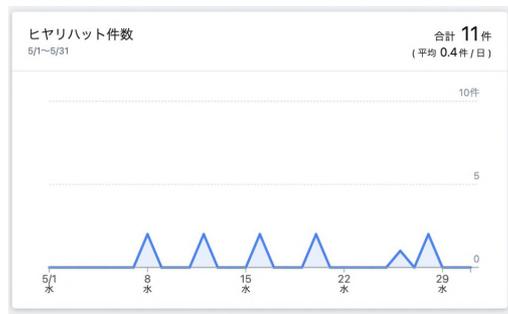
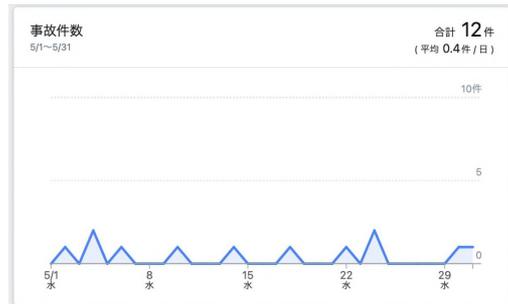
排泄 小



事故



ヒヤリハット



事故件数・ヒヤリハット件数は、イベント登録機能の件数が反映されます。

02. ダッシュボード機能とは？

施設統計

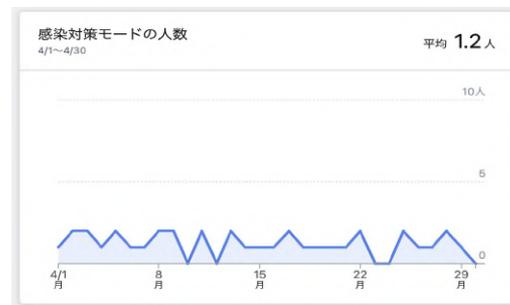
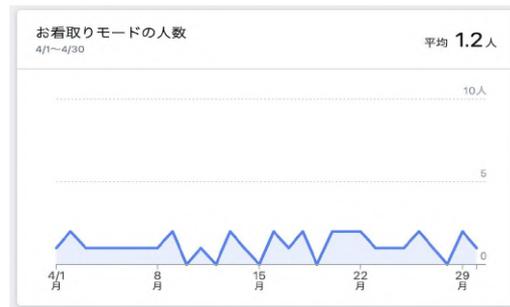
ハイライト

お看取り
お看取りをオンにすると、離床アラートのかわりにお看取りアラートを設定できるようになります。また、居室一覧ページでは緑色で強調表示されるようになります。

感染対策
感染対策モードをオンにすると、居室一覧ページで赤色で強調表示されるようになります。

強調表示
強調表示モードをオンにすると、居室一覧ページで居室が黄色で強調表示されるようになります。

503 入居者503 様 26℃ 57% 36.1℃ 127/77冊 99%	505 入居者505 様 21℃ 50% 36.1℃ 129/79冊 99%
活動しています	体動あり
感染対策	看取り



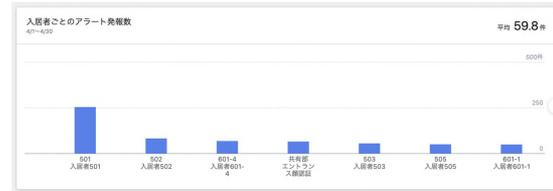
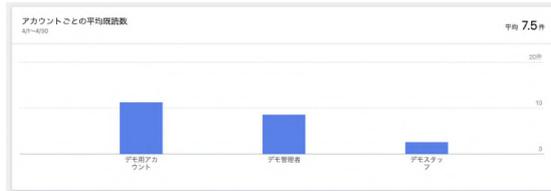
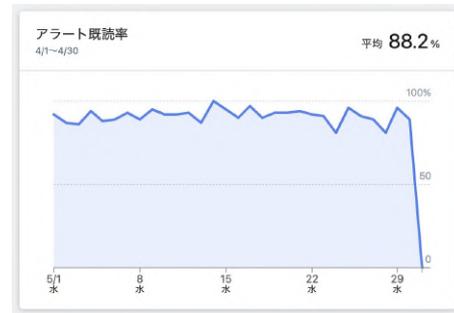
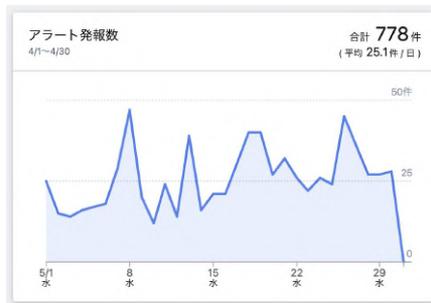
お看取り・感染対策モードの人数は、ハイライト機能を設定している人数が反映されます。

02. ダッシュボード機能とは？

アラート統計

アラート統計 項目一覧

- アラート発報数
- アラート既読率
- アカウトごとの平均既読数
- アラートが既読になるまでの時間
(入居者/アラート種別ごと)
- 入居者ごとのアラート発報数



02. ダッシュボード機能とは？

アラート統計

アラート履歴

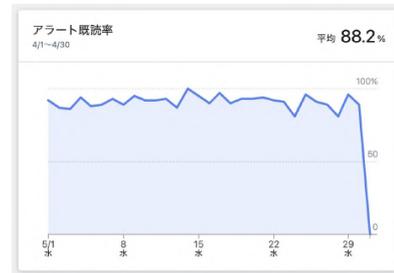
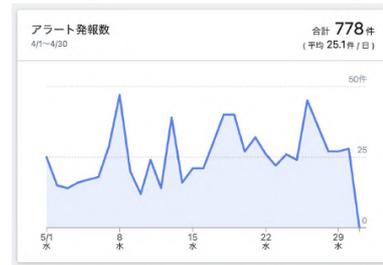
- デモ50棟 5階 501 入居者501様 転倒を検知しました
- デモ50棟 1階 共有部 エントランス顔認証 登録者を検知しました
- デモ50棟 5階 506 入居者506様 離床しました
- デモ50棟 5階 503 入居者503様 寝室が暑くなっています
- デモ50棟 5階 503 入居者503様 [室内に異常はありませんか?]センサーが反応を検知できません
- デモ50棟 5階 506 入居者506様 [室内に異常はありませんか?]センサーが反応を検知できません

24時間以内に発生したアラートがこちらに表示されます (最大300件まで)

施設メモ #6/19

- 【お誕生日会 実施】お呼びする方 → 入居者601-2様 入居者601-3様 入居者602-2様
- 【コロナ感染対象者】入居者602-2様 隔離期間を設定

デモ50棟 1階		
デモ50棟 5階		
501 入居者501様 25℃ 63% 36.4℃ 115/72mmHg 99%	502 入居者502様 25℃ 60% 37.1℃ 152/98mmHg 90%	503 入居者503様 26℃ 57% 31℃ 115/72mmHg 99%
デモ50棟 6階		
601-1 入居者601-1様 24℃ 67% 37.4℃ 133/85mmHg 99%	601-2 入居者601-2様 26℃ 59% 36.5℃ 137/92mmHg 99%	601-3 入居者601-3様 25℃ 61% 31℃ 115/72mmHg 99%
603 入居者603様 25℃ 63% 36.4℃ 115/72mmHg 99%	604 入居者604様 25℃ 63% 36.4℃ 115/72mmHg 99%	605 入居者605様 25℃ 60% 31℃ 115/72mmHg 99%
デモ50棟 7階		



アラート発報数・既読率は、施設全体のアラート数に対しての統計が表示されます。

02. ダッシュボード機能とは？

アラート統計

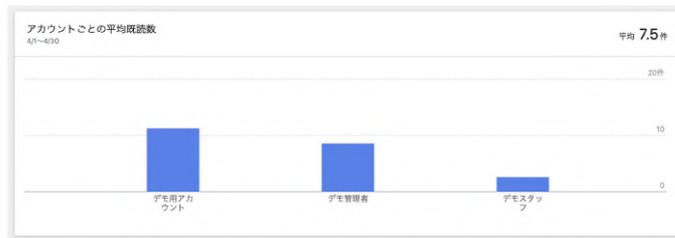
アカウントごとの平均既読数は、登録ユーザーアカウントに対しての数が表示されます。

ユーザー管理

この施設（ヴィラ・50ピスタ）に紐付けられたユーザーを管理します。
新規ユーザー登録や、ユーザーの閲覧・編集権限の設定を行います。

ユーザーID（メールアドレス）	ユーザー名	権限	
io.com	デモ用アカウント	契約者	編集 削除
io.com	デモ管理者	法人管理者	編集 削除
io.com	デモスタッフ	閲覧者	編集 削除

[新規ユーザー登録](#)



アカウントごとのアラート既読数を1日あたりに換算した件数が表示されます。

02. ダッシュボード機能とは？

アラート統計

アラート履歴

- デモ50棟 5階 501 入居者501様 転倒を検知しました
- デモ50棟 1階 共有部 エントランス顔認証 登録者を検知しました
- デモ50棟 5階 506 入居者506様 離床しました
- デモ50棟 5階 503 入居者503様 寝室が暑くなっています
- デモ50棟 5階 503 入居者503様 [室内に異常はありませんか?]センサーが反応を検知できません
- デモ50棟 5階 506 入居者506様 [室内に異常はありませんか?]センサーが反応を検知できません

24時間以内に発生したアラートがこちらに表示されます(最大300件まで)

施設メモ 6/19

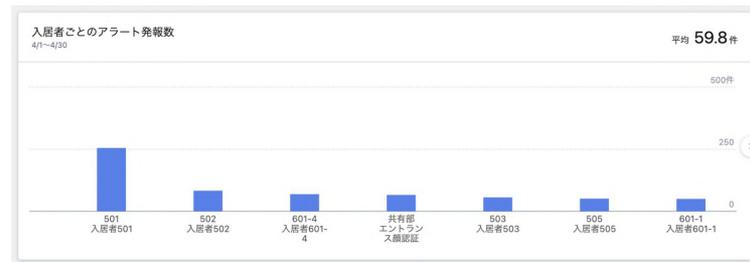
【お誕生日会 実施】
お呼びする方 → 入居者601-2様 入居者601-3様 入居者601-4様

【コロナ感染対象者】
入居者602-2様 隔離期間を設定

デモ50棟 1階
デモ50棟 5階

501 入居者501様 25℃ 63% 36.4℃ 115/72分 99%	502 入居者502様 25℃ 60% 37.1℃ 152/98分 90%	503 入居者503様 26℃ 57% 31
501-1 入居者601-1様 24℃ 57% 37.4℃ 133/85分 99%	601-2 入居者601-2様 26℃ 59% 36.5℃ 137/92分 99%	601-3 入居者601-3様 25℃ 61% 31
603 入居者603様 グートウェイの電源または通信をご確認ください	604 入居者604様 25℃ 63% 36.4℃ 115/72分 99%	605 入居者605様 25℃ 60% 31

デモ50棟 7階



入居者ごとのアラート発報数は、アラート発報数が多いご入居者順に表示されます。

03. ダッシュボードを活用したアラート分析

発報数を確認してみよう！



先月のアラート発報数は何件ですか？



件数が多い = 通知対応の負担が大きい

03. ダッシュボードを活用したアラート分析

アラート既読数を確認してみよう！



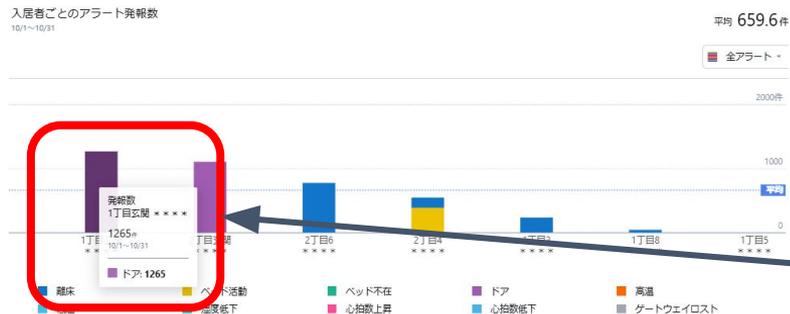
アラート発報数に対して何%
既読に出来ていますか？



既読率が低い = 不要なアラートが多い

03. ダッシュボードを活用したアラート分析

ご入居者別アラート発報数を見てみよう！



施設で一番発報しているご入居者は何件ですか？



特定のご入居者が多い = 数名を見直すことで通知数削減

03. ダッシュボードを活用したアラート分析

ご入居者別アラート発報数を見てみよう！



離床

ベッド活動

✓ ON

24時間
1分

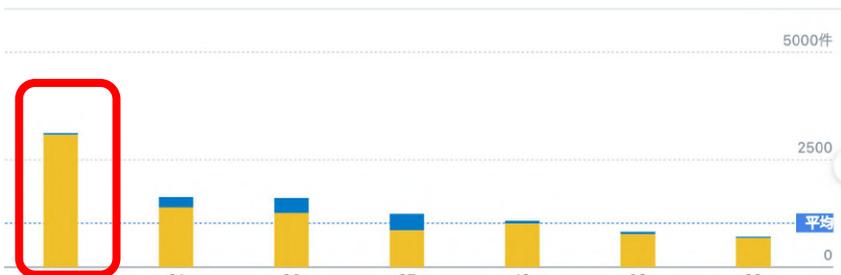
✓ ON

24時間
1秒

ベッド活動アラートが多い = 発報基準が適していない

03. ダッシュボードを活用したアラート分析

ご入居者別アラート発報数を見てみよう！



ここに注目！

- ①ADLから考えた不要なアラート通知
- ②短すぎる設定秒数(例:離床1秒、ベッド活動1秒)
- ③鳴っても対応していないアラート

こんなグラフが見られた
ときには・・・

見直しを行い適切に
アラートを設定しましょう

04. アラート設定見直し事例

約60%のアラート発報数削減の事例



アラート発報数が月に合計1万件超え



ご入居者のADLに合わせて
アラート設定を見直し

04. アラート設定見直し事例

約60%のアラート発報数削減の事例

<input type="checkbox"/> 全居室選択	離床	ベッド活動	ベッド不在	動き出し	活動継続	トイレ	長時間トイレ	ドア	高温	低温	湿度低下
<input type="checkbox"/> 501 入居者501	ON 24時間 3分	ON 24時間 10秒	ON 24時間 60分	ON 24時間	ON 24時間 10分	ON 24時間	ON 24時間 20分	ON 24時間	ON 24時間 30°C	ON 24時間 15°C	ON 24時間 40%
<input type="checkbox"/> 502 入居者502	ON 24時間 3分	ON 24時間 10秒	ON 24時間 60分	ON 24時間	ON 24時間 10分	ON 24時間	ON 24時間 20分	— 24時間	ON 24時間 30°C	ON 24時間 15°C	ON 24時間 40%
<input type="checkbox"/> 503 入居者503	ON 24時間 3分	ON 24時間 10秒	ON 24時間 60分	ON 24時間	ON 24時間 10分	ON 24時間	ON 24時間 20分	— 24時間	ON 24時間 30°C	ON 24時間 15°C	ON 24時間 40%
<input type="checkbox"/> 505 入居者505	— 24時間	ON 24時間 10秒	ON 24時間 60分	ON 24時間	ON 24時間 10分	ON 24時間	ON 24時間 20分	ON 24時間	ON 24時間 30°C	ON 24時間 15°C	ON 24時間 40%
<input type="checkbox"/> 506 入居者506	ON 24時間 3分	ON 24時間 10秒	ON 24時間 60分	ON 24時間	ON 24時間 10分	ON 24時間	ON 24時間 20分	ON 24時間	ON 24時間 30°C	ON 24時間 15°C	ON 24時間 40%

「この人は自立だから不要だな。」
「日中はアラート通知不要だな。」
「前の方の設定が残っているな。」



一人ずつ設定を見てみると
アラートが不要な方をたくさん発見！

04. アラート設定見直し事例

約60%のアラート発報数削減の事例



見直したことにより
発報件数が大幅に削減！

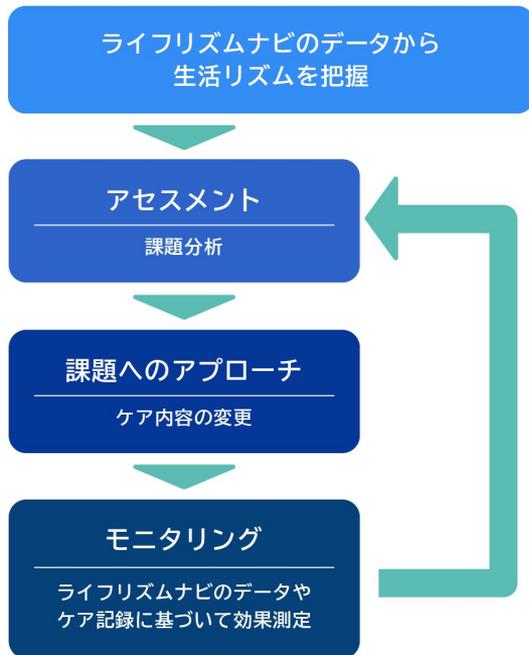


アラート発報が減った
ことにより...

アラート対応の負担感軽減○
人が少ない夜勤中に必要な対応に専念○

05. 設定見直しのタイミング

定期的な見直しのすすめ



アラートが鳴りすぎている…



複数の目で見ること、新たな視点が生まれる！
データを見る場を持つことが重要です。
(ICT委員会でアラート対象者のアラート数をチェック、修正)



05. 設定見直しのタイミング

設定の計画的な見直し

良いアラートの設定方法とは？

①

アラート通知設定が必要か検討する

なぜアラート通知を設定するのか？十分に検討した上でご入居者を選定して設定しましょう。

②

アラート通知が鳴った時の対応を明確にする

アラート通知を受け取っても、アクションを起こさなければただのBGMになってしまいます。解決したい課題に沿った対応方針を決め統一しましょう。

④

アラート通知設定を評価する

期待した効果が得られたか？必ず振り返りを行いましょう。不要であれば、通知設定はオフにするように定期的に見直すことが重要です。

③

ご入居者ごとにチューニングする

各種アラート通知には、発報条件を調整することができます。ご入居者のADLや、活用の目的に沿って調整しましょう。

今日の総まとめ

アラート設定方法

- ☑ むやみにアラートを設定しすぎない
- ☑ ご入居者が変わったらアラートも変える

見直しのポイント

- ☑ ダッシュボードで施設の状態をチェック
- ☑ ご入居者ごとの発報数TOP5の方から見直し
- ☑ ADLに不適合/極端な秒数設定/未対応アラートを削減
- ☑ 設定の計画的な見直しの場を設ける

本日はご清聴ありがとうございました。

開発・運営: エコナビスタ株式会社

〒261-0023

千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目3番地 幕張テクノガーデンB棟10階

TEL:050-5526-3869