

＼日々の業務に役立つ情報が盛りだくさん！／
ライフリズムナビ 活用セミナー

5/21 木
14:00 - 14:30

実践的なアラートの運用ポイントを解説
ケース別アラート活用セミナー

本日のプログラム

ご入居者の状態や施設の運用状況に応じた、アラートの具体的な活用方法をご紹介します。
現場でよくあるケースをもとに、実践的なアラート設定・運用のポイントを解説いたします。



本セミナーの目的

1

アラート機能の実践的な活用方法を知る

2

通知の過多や見逃しなど、現場課題の改善につなげる

3

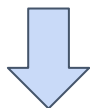
各施設に合ったアラート運用の見直し・定着の促進

本日の目次

- 01 アラートの種類について
- 02 アラート運用でよくある課題
- 03 ケース別アラート活用方法
- 04 運用定着のポイント
- 05 質疑応答



アラート機能は便利な一方で、通知が増えすぎてしまったり、
重要な通知が埋もれてしまうというお声もいただきます。



本日は、現場でよくあるケースをもとに、
実践的なアラート運用のポイントをご紹介します。



01. アラートの種類について

ベッドセンサのアラート通知一覧



離床しました

離床アラート

お知らせのタイミング

ベッドから起き上がり、離床したタイミングでお知らせします。

使用場面

ベッドからの立ち上がりや、その後の歩行に介助が必要な場合などにご使用下さい。



ベッド上で体動が
大きくなっています

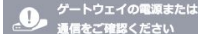
ベッド活動アラート

お知らせのタイミング

睡眠状態になった後に、ベッド上で体の動きが大きくなった場合にお知らせします。

使用場面

ベッドから起き上がる前兆と考えられます。
ベッドからの立ち上がりや、その後の歩行に介助が必要な場合などにご使用下さい。



ゲートウェイの電源または
通信をご確認ください

ゲートウェイロストアラート

お知らせのタイミング

居室内のデータが確認できない場合に表示されます。（確認は1時間ごとに行われます。）



心拍数が上昇しています

心拍数上昇アラート

お知らせのタイミング

心拍数上昇を検知した際に通知します。



心拍数が低下しています

心拍数低下アラート

お知らせのタイミング

心拍数低下を検知した際に通知します。



長時間ベッドに不在です

ベッド不在アラート

お知らせのタイミング

ベッドに不在の状態が続いた場合にお知らせします。

使用場面

寝ているはずの時間にベッド以外の場所にいらっしゃる可能性が考えられます。
夜中に活動する傾向がある方などへご使用ください。



お看取りアラート

お看取りアラート

お知らせのタイミング

体動がなく、対象者の拍動がかなり弱くなりセンサーマットが感知できない場合、お知らせします。

お看取り表示をオンにした後に、アラート通知設定からお看取りアラートをオンに設定することで有効となります。お看取り表示設定後は、離床アラートがご使用できなくなります。

01. アラートの種類について

人感センサーのアラート通知一覧



トイレアラート

お知らせのタイミング

トイレに入ったタイミングでお知らせします。

使用場面

トイレ使用時に介助が必要な場合などにご使用下さい。

※在床中の場合には、スタッフなどによる反応と判断しお知らせしません。



長時間トイレアラート

お知らせのタイミング

長時間トイレで動きが継続している場合にお知らせします。



動き出しアラート

お知らせのタイミング

居室内で動き出したタイミングでお知らせします。

使用場面

動き出しの際に介助が必要な場合などにご使用ください。



活動継続アラート

お知らせのタイミング

居室内で活動が継続している場合にお知らせします。

使用場面

徘徊や居室内を物色してしまう方など、居室内の動きが気になる方へご使用ください。

01. アラートの種類について

居室内の異常通知一覧



[熱中症・脱水症に注意]
室内が暑くなり過ぎていませんか？

高温アラート

お知らせのタイミング

室内の温度が長時間高いままの場合にお知らせします。

使用場面

エアコンをあまり利用されない場合や、エアコンの操作が不自由なご入居者の場合などにご使用下さい。



湿度が低く不快な状態です

湿度低下アラート

お知らせのタイミング

室内の湿度が長時間低いままの場合にお知らせします。



[ヒートショックに注意]
室内が寒くなり過ぎていませんか？

低温アラート

お知らせのタイミング

室内の温度が長時間低いままの場合にお知らせします。

01. アラートの種類について

離床アラート



離床アラート

お知らせのタイミング

ベッドから起き上がり、離床したタイミングでお知らせします。

使用場面

ベッドからの立ち上がりや、その後の歩行に介助が必要な場合などにご使用下さい。

01. アラートの種類について

離床アラート



アラート設定



離床アラート

見守り時間：24時間 ベッド滞在時間：3分 編集



ベッド活動アラート

見守り時間：24時間 活動継続時間：10秒 編集



アラート設定



離床アラート

見守り時間：24時間 ベッド滞在時間：3分 [閉じる](#)



見守り時間

24時間

時間を指定する

ベッド滞在時間

ベッドに入床してから

3 分 0 秒

以上経過後に

離床した場合にアラートを通知する

- 1秒～60分0秒の半角整数で入力してください

- ① 「ベッド滞在時間」の設定を短くすると離床アラートが発発する可能性があります。
「ベッド滞在時間」の設定を短くしても、離床アラートの通知速度は早くなりません。

「ベッド滞在時間」とは？



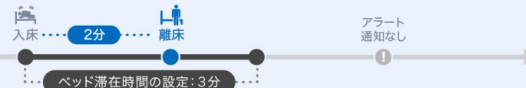
ベッド滞在時間

ベッドに入床してから在床が継続している時間
おススメの設定時間：3分

通知までの時間は3～5秒前後

離床からの通知までの時間は通信環境等
によって前後する可能性があります

- 入床から離床までの時間が「ベッド滞在時間」より短い場合はアラートが通知されません



01. アラートの種類について

離床アラート



アラート設定



離床アラート

見守り時間：24時間 ベッド滞在時間：3分 [閉じる](#)



見守り時間

24時間

時間を指定する

ベッド滞在時間

ベッドに入床してから

3 分 0 秒

以上経過後に

離床した場合にアラートを通知する

- 1秒~60分0秒の半角整数で入力してください

「ベッド滞在時間ってなんだ…？」

「ベッドから離れたら3分後にお知らせしてくれるのか…？」



「であれば、1秒にするのが一番早く通知が来るのでは…？」

01. アラートの種類について

離床アラート



「ベッド滞在時間」とは？



入床



在床



在床



離床

アラート
通知

ベッド滞在時間

ベッドに入床してから在床が継続している時間
おすすめの設定時間：3分

通知までの時間は**3～5秒前後**

離床からの通知までの時間は通信環境等
によって前後する可能性があります

- 入床から離床までの時間が「ベッド滞在時間」より短い場合はアラートが通知されません



入床

2分



離床

アラート
通知なし

ベッド滞在時間の設定：3分

01. アラートの種類について

離床アラート



ベッド滞在時間 とは

短ければ短いほど離床を早くお知らせしてくれる設定？



離床アラートの鳴りすぎ防止のための
発報条件の設定です。

対象者のADLに合わせてご設定ください。

下記の画像をクリックすると、動画が再生されます。

離床アラートの
通知タイミング

02. アラート運用でよくある課題

- ・通知が多く、確認しきれない
- ・優先順位の判断が難しい
- ・アラート頻回による職員の負担増



02. アラート運用でよくある課題

よくあるアラート設定の失敗例

①
アラートの基準を設けずに設定する

何かあると不安…と多くのご入居者に設定をする。



②
アラート通知を処理しきれなくなる

アラート未読がたくさん溜まっている状態になる。



③
業務の負担が増加する

アラート通知の対応に追われ、負担の増加に。



④
アラートがBGM化してしまう

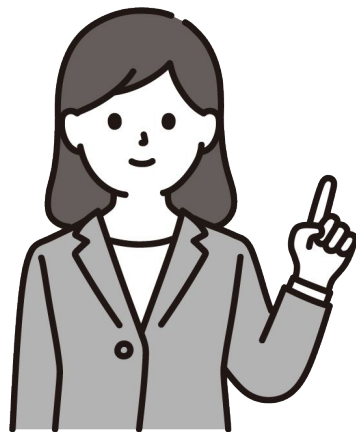
通知が鳴っても対応をしなくなる。
画面を見なくなる。

この状態になっていたら要注意！



02. アラート運用でよくある課題

アラートを活用するためにも
適切なアラートの設定を心がけましょう！



03. ケース別アラート活用方法

こんな方にはどのアラート？

- ・おひとりでトイレに行かれる方で転倒リスクがある方
- ・夜間徘徊される方

03. ケース別アラート活用方法

おすすめのアラートは・・・

離床アラート



- ・おひとりでトイレに行かれる方で転倒リスクがある方
→ 排泄のタイミングで介入可能
また排泄のタイミングを探るために設定

- ・夜間徘徊される方
→ 徘徊される前に介入することができる

03. ケース別アラート活用方法

実際の活用事例

ご入居者の状況把握ができた活用

・離床アラートの表示を見て、「トイレに行かれるかもしれない」と職員間で予測・共有。
実際にしばらくしてからご本人が居室から出てこられ、事前に気づけたことでスムーズな対応につなげることができた。

普段の様子との違いから気付いた活用

・普段お一人で離床しない方の部屋で「離床しました」とアラートの通知あり。
「動かない人だよね？」と気にしていたところ、その後センサー反応なしの表示が続いていたため訪室すると、ご逝去された状態の発見に繋がった。

看取り対応という程ADLが低下しているわけではなかったため、ライフリズムナビがなければ気付けなかった。

03. ケース別アラート活用方法

こんな方にはどのアラート？

- 滑落(ズリ落ち)による転倒が多い方
- おむついじりが頻回な方
- 立位保持が難しい方

03. ケース別アラート活用方法

おすすめのアラートは・・・

ベッド活動アラート



- ・滑落(ズリ落ち)による転倒が多い方
→ **ベッド上の体動が大きくなった時点で訪室できる
転倒前に訪室が可能に**
- ・おむついじりのある方
→ **おむついじりの兆候を察知することで、未然の対応ができる**
- ・立位保持が難しい方
→ **起き出す時の予備動作で訪室できる**

03. ケース別アラート活用方法

実際の活用事例

ご入居者の状況把握ができた活用

- ・ベッド活動アラートからおむついじりの兆候を事前に察知できるようになり、未然に対応することができた。
- ・ベッド活動アラートの表示を見て、「そろそろトイレかな？」と事前に予測して訪室。
実際にその直後に離床があり、事前対応が間に合ったこと。
- ・ベッド活動アラートを設定し、ベッド上で動きがあった時に訪室することで脱衣行為を防ぎ失禁を未然に防げるようになった。

普段の様子との違いから気付いた活用

- ・スタッフが「布団にくるまっているのに体動アラートが連続するのは珍しい」と布団をめくったところ、悪寒による震えで発熱していることに気づけた。

03. ケース別アラート活用方法

こんな方にはどのアラート？

- ・離室、徘徊傾向がある方
- ・居室内での事故に早く気づきたい
- ・居室内で椅子などに長時間座ったまま過ごされる方

03. ケース別アラート活用方法

おすすめのアラートは・・・

ベッド不在アラート



- ・長時間離床時の早期対応
 - ・夜間の生活状況確認
- などに活用できます。

「一定時間ベッドに戻っていない」

という状態変化に気づくことで、
先回りのケアや見守りにつなげることができます。

03. ケース別アラート活用方法

実際の活用事例

事故の早期発見

・普段は寝ているはずの時間にアラートが発報。訪室すると、ベッド横で転倒されていた。

アラートのおかげで、事故を早期に発見・対応することができた。

コミュニケーションへの活用

・ベッド以外の場所(椅子等)で夜更かしされる方に、「そろそろお休みくださいね」と声をかけるきっかけとして活用。アラートを「ただの通知」ではなく、「コミュニケーションのきっかけ」として上手に活用。

03. ケース別アラート活用方法

こんな方にはどのアラート？

- 夜間のトイレ回数が多い方
- トイレ内での転倒リスクが心配な方
- 排泄リズムを把握したい方

03. ケース別アラート活用方法

おすすめのアラートは・・・

トイレアラート



・先回りのケアに活用

→トイレに行く時間帯を把握することで、事前の声掛け・早めの誘導・転倒予防などが可能に。

・排泄リズムの把握

→トイレ利用の時間帯や頻度を確認。

夜間頻尿・睡眠状況・生活リズムの変化の把握やケアプランの変更に活用することができます。

03. ケース別アラート活用方法

実際の活用事例

入居者に合わせた柔軟な対応

- ・排泄後の立ち上がりが不安定な方。
アラートが発報した際に、訪室して見守りや必要に応じて介助するなど、ご入居者のタイミングに合わせたケアが実現できている。

新入居のご入居者の情報把握での活用

- ・入居されたばかりのご入居者は、居室内でのお過ごし方や排泄等の状況が不明なため、情報の収集に活用。
入居後1~2週間の情報収集としてトイレアラートを設定し、「夜間のトイレの回数」や「トイレの頻度」などを確認することで、必要なケアの検討に繋げている。

03. ケース別アラート活用方法

こんな方にはどのアラート？

- 夜間に活動状態が続く方(昼夜逆転傾向)
- 居室内で落ち着かない様子がある方

03. ケース別アラート活用方法

おすすめのアラートは・・・

活動継続アラート



活動状態が長時間続いていることを把握することで、
睡眠状況や不穏状態の気づきにつなげ、
日中のケアや生活リズム改善の参考として活用できます。

03. ケース別アラート活用方法

実際の活用事例

不穏状態の検知での活用

帰宅願望が現れると、着替えや荷物をまとめ始める傾向にあるご入居者に対して設定。

荷物をまとめる状態になってしまうと、状態をおさめるまでに時間を要していたが、通知から訪室し、気を紛らわせることができるようになった。

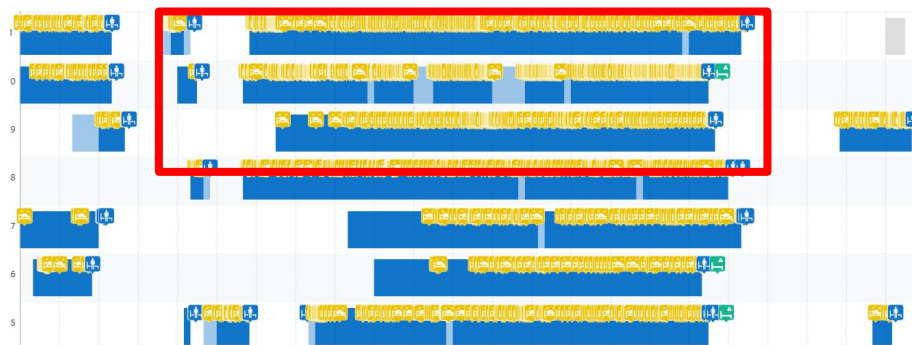
不安や孤独感、悲哀、焦燥などのネガティブな感情を察知し、落ち着いてもらうアプローチにつながった。

04. 運用定着のポイント

アラートが正常に通知されているか

アラートが必要時に通知されているか、鳴りすぎているかを確認しましょう。

アラートが鳴りすぎ



通知漏れ

選択中の居室 1件選択済み

901 田中 一郎

受信する端末とアラート

	全アラート	離床	ベッド活動	ベッド不在	動き出し	活動継続	トイレ	長時間トイレ	ドア	高温	低温	湿度低下	センサー反応なし	障害呼出しボタン	心拍数上昇	心拍数低下	お風呂入り	転倒 (mWAI-EYE)	すり落ち (mWAI-EYE)
全端末	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iPhone14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
xperia-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
samsung-galaxy-s10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 保存

アラートを効果的に活用するためには、設定後に正常に通知されるか確認することが重要です。

04. 運用定着のポイント

アラート使用者の選定

良いアラートの設定方法とは？

①

アラート通知設定が必要か検討する

なぜアラート通知を設定するのか？十分に検討した上でご入居者を選定して設定しましょう。

②

アラート通知が鳴った時の対応を明確にする

アラート通知を受け取っても、アクションを起こさなければただのBGMになってしまいます。解決したい課題に沿った対応方針を決め統一しましょう。

④

アラート通知設定を評価する

期待した効果が得られたか？必ず振り返りを行いましょう。不要であれば、通知設定はオフにするように定期的に見直すことが重要です。

③

ご入居者ごとにチューニングする

各種アラート通知には、発報条件を調整することができます。ご入居者のADLや、活用の目的に沿って調整しましょう。

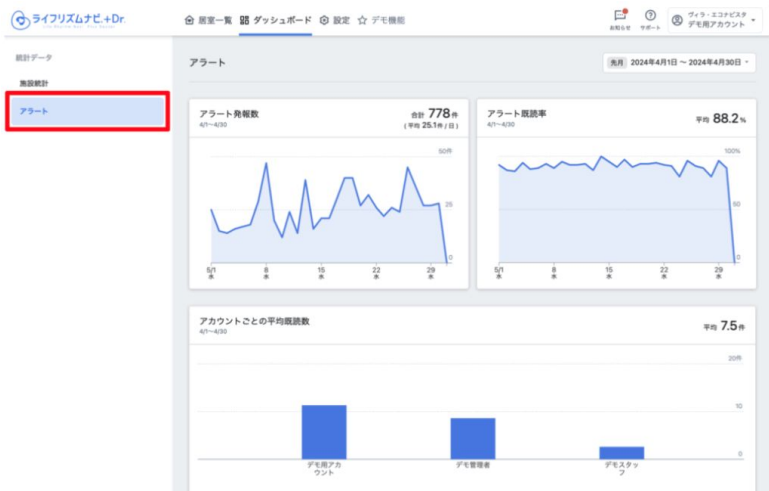
04. 運用定着のポイント

ダッシュボードを活用した発報数削減の取り組み



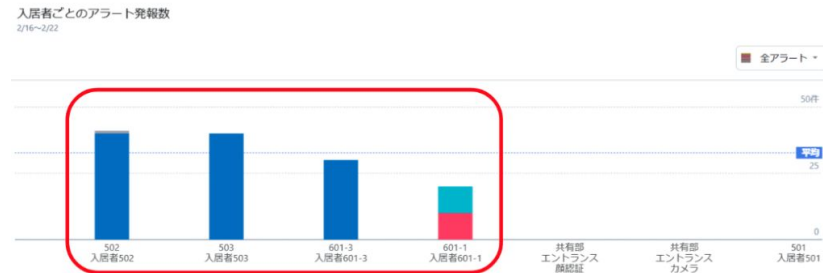
施設全体のアラート発報数の確認

「ダッシュボード」>「統計データ」>「アラート」を確認することで、アラート発報数が確認できます。



個別入居者の発報数をリストアップ

「入居者ごとのアラート発報数」では、発報数が多いご入居者から順に表示されるため、施設内で誰が特に多く発報しているかを確認できます。

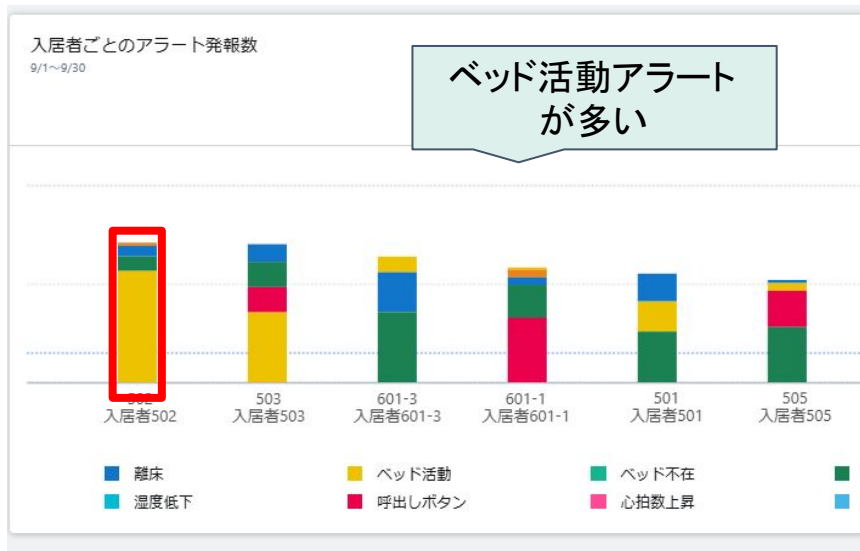


04. 運用定着のポイント

ダッシュボードを活用した発報数削減の取り組み



個別入居者の発報数から要因を探る



アラート設定を見直す

アラート通知設定画面でアラート設定(通知時間や体動秒数など)を確認しましょう。

アラート通知設定

通知設定 読み上げ設定 通知音設定

全居室選択

離床 ベッド活動 ベッド不在 動き出し 活動継続 トイレ 長時間トイレ ドア 高温 低温 湿度低下 センサー反応なし トイレ呼出しボタン

デモ50棟 5階

<input type="checkbox"/> 501 入居者501	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間
	3分	10秒	60分	10分	20分	30℃	15℃	40%	30分	—	ON	ON	ON	ON	—	—	—	—	—	—
<input type="checkbox"/> 502 入居者502	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間
	3分	10秒	60分	10分	20分	30℃	15℃	40%	30分	—	ON	ON	ON	ON	—	—	—	—	—	—
<input type="checkbox"/> 503 入居者503	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間
	3分	10秒	60分	10分	20分	30℃	15℃	40%	30分	—	ON	ON	ON	ON	—	—	—	—	—	—

バーチャルアシスタントに質問

アラートは
“通知が鳴ったら対応する”ためだけではなく、

ご入居者の生活リズムや状態変化に気づき、
先回りのケアにつなげるために活用しましょう！



また、通知過多による見逃しを防ぐためにも

- ・必要な通知を整理する
- ・定期的に設定、通知確認を行う

ことが大切です。



本日はご清聴ありがとうございました。
アンケートへのご協力をお願いいたします。

開発・運営：エコナビスタ株式会社
〒261-0023
千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目3番地 幕張テクノガーデンB棟10階
TEL:050-5526-3869